

Enquête de satisfaction



Adapei 69

MÉTROPOLE DE LYON ET RHÔNE

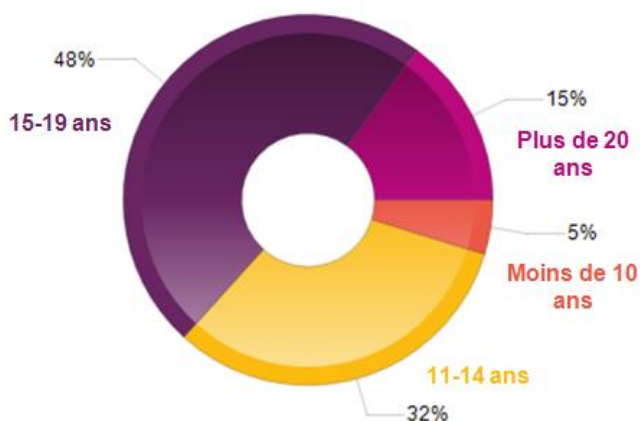
Résultats « enfants et jeunes accueillis en IME »

Contexte de l'enquête

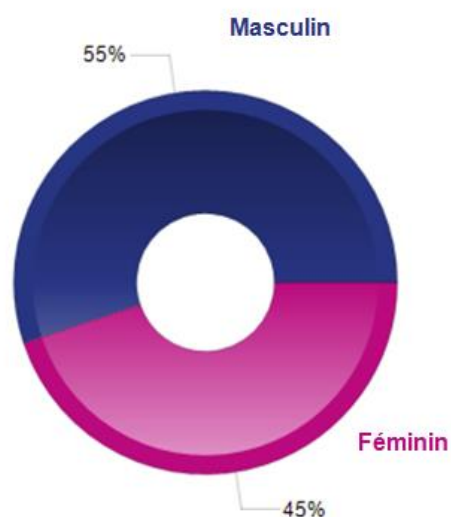
Période de passation des questionnaires	juin à septembre 2016
Nombre de répondants	147
Taux de retours	26%*confère p.7

Données générales

Répartition des répondants par âge

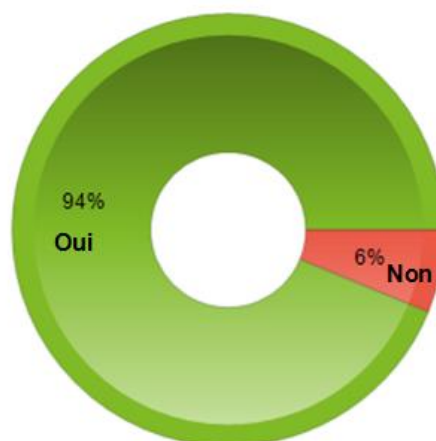


Sexe des répondants



Satisfaction globale

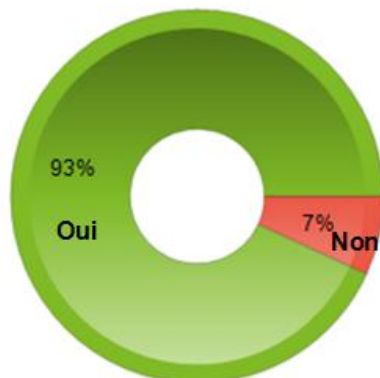
Les jeunes sont-ils contents de venir à l'IME ?



Plus de 9 jeunes interrogés sur 10 déclarent être satisfaits d'être accueillis en IME.

Accueil

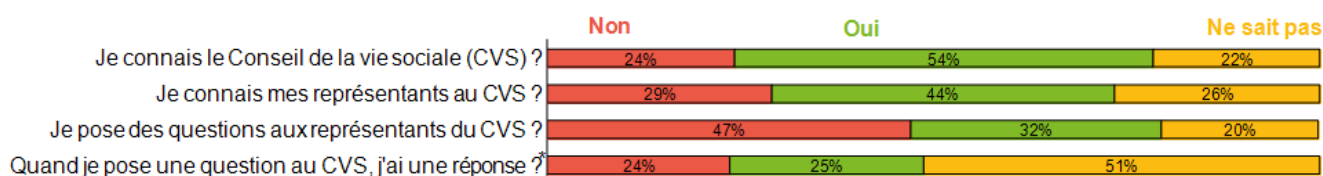
Les répondants trouvent-ils l'établissement joli ?



Les répondants considèrent-ils que les adultes écoutent ce qu'ils disent ?



Avis des répondants concernant le Conseil de la vie sociale (CVS)



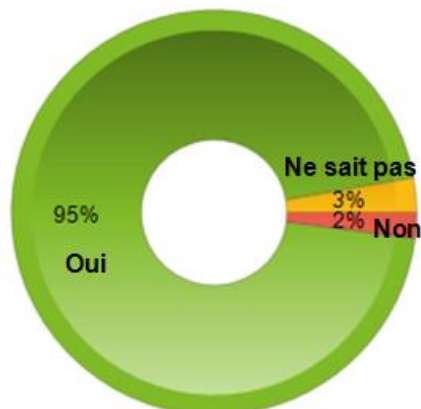
Plus de 9 répondants sur 10 trouvent leur cadre de vie agréable et plus de 8 sur 10 se sentent écoutés : « j'ai aimé voter » ; « Le CVS c'est bien pour les jeunes » ; « je connais un peu ce qu'est le CVS : ça sert à voter, à être élu, à poser des questions, à avoir des renseignements » (IME Perce-Neige). L'a moitié identifie le CVS et les représentants. Ils sont moins nombreux à reconnaître poser des questions et estiment avoir un retour.

Ma relation avec les autres enfants/jeunes

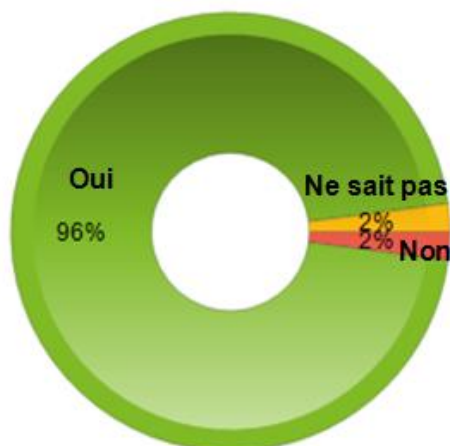
Les répondants apprécient-ils les autres jeunes de leur groupe ?



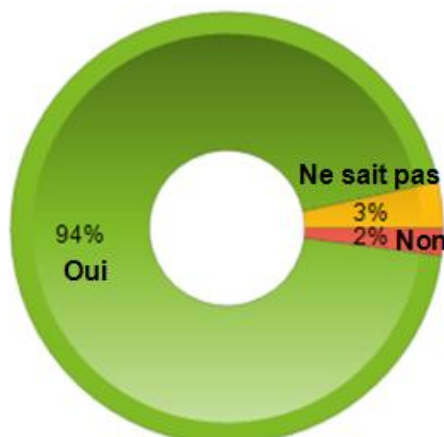
Les répondants considèrent-ils qu'ils ont des copains/copines dans l'établissement ?



Les répondants considèrent-ils que tout se passe bien avec les éducateurs ?



Les répondants considèrent-ils que tout se passe bien avec les autres professionnels ?

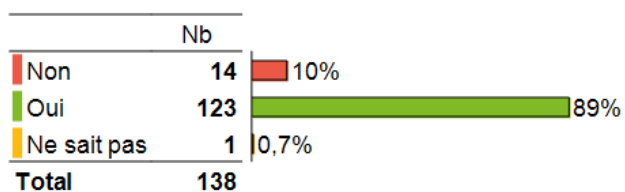


La très grande majorité des enfants et jeunes interrogés déclarent bien s'entendre avec les autres jeunes accueillis et avec les professionnels.

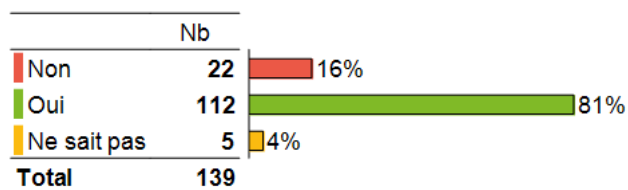
Services et prestations

TRANSPORTS

Les répondants considèrent-ils que le transport se passe bien pour venir à l'IME ?



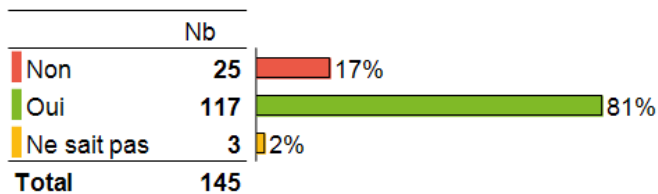
Les répondants sont-ils satisfaits du temps de transport ?



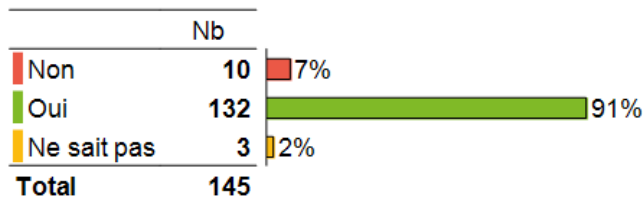
9 répondants sur 10 estiment que le transport se passe bien, et 8 sur 10 que le temps de transport est satisfaisant.

RESTAURATION

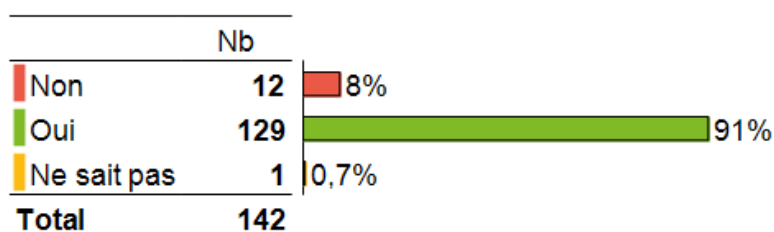
Les répondants aiment-ils les repas de l'IME ?



Les répondants aiment-ils manger dans la salle à manger ?



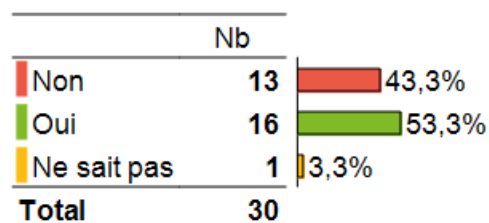
Les répondants sont-ils d'accord pour mettre la table et débarrasser ?



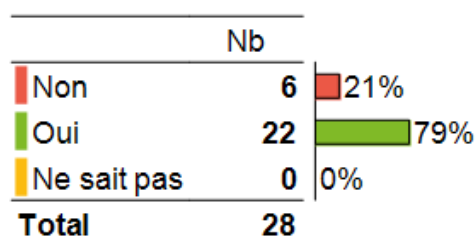
Plus de 8 répondants sur 10 déclarent être satisfaits des repas. Près de 9 répondants sur 10 trouvent le cadre agréable et participent volontiers. Certains précisent ne pas aimer participer: « Je ne suis pas d'accord pour mettre la table de tout le monde » (IME l'Oiseau Blanc).

Environnement et conditions matérielles

Les répondants aiment-ils dormir à l'IME ?



Les répondants ont-ils pu décorer leur chambre ?



A noter que 77% des répondants ne fréquentent pas un internat. Plus de 4 répondants sur 10 accueillis en internat reconnaissent ne pas aimer y dormir: « Je ne dors pas très bien à l'IME »; « je préfère dormir chez moi »; « Souvent, j'ai envie de rentrer chez moi » (IME Perce-Neige).

Accompagnement

SOUTIEN ET LIBRE CHOIX

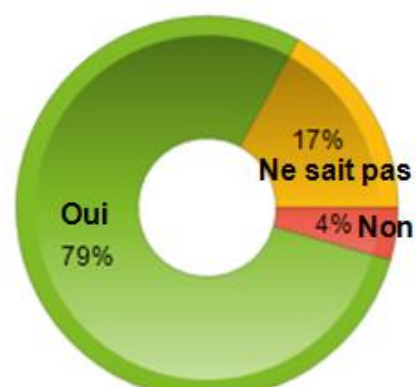
Les répondants connaissent-ils leur éducateur référent ?



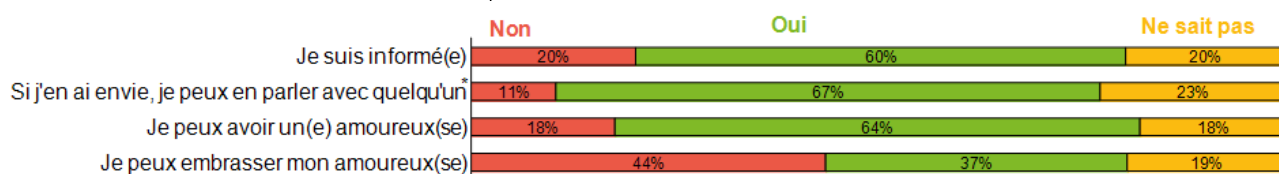
Les répondants apprennent-ils à se laver seul ?



Les répondants considèrent-ils que leur vie intime est respectée ?



Avis des répondants concernant leur vie affective



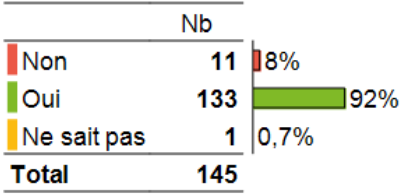
Les répondants considèrent-ils que leur religion est respectée ?

	Nb	Pourcentage
Non réponse	124	84%
Non	0	0%
Oui	17	12%
Ne sait pas	6	4%
Total	147	

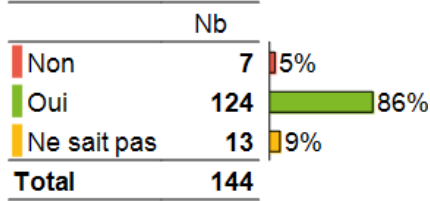
Les répondants ont identifié les professionnels qu'ils peuvent solliciter. Concernant leur religion et leur vie intime, ils se sentent respectés : « je suis pas informée et je n'ai pas d'amoureux car je ne veux pas » (IME le Bouquet). 4 répondants sur 10 estiment ne pas pouvoir embrasser leur amoureux-se : « Je ne suis pas sûre d'avoir le droit d'embrasser mon amoureux » (IME Perce-Neige).

ACTIVITÉS

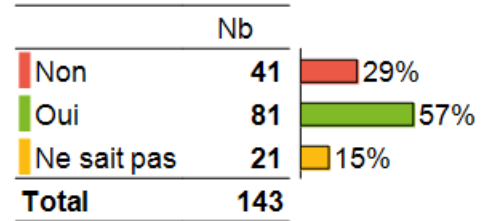
Les répondants aiment-ils les activités faites dans l'IME ?



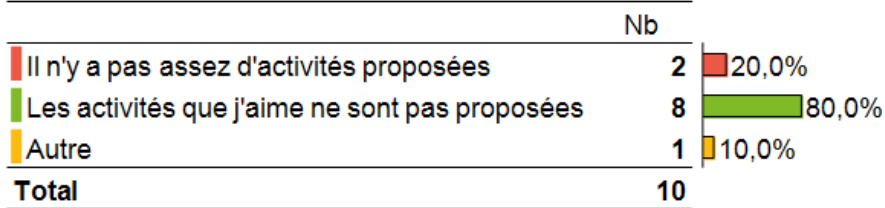
Les répondants aiment-ils les activités faites en dehors de l'IME ?



Les répondants estiment-ils pouvoir choisir les activités qu'ils font ?



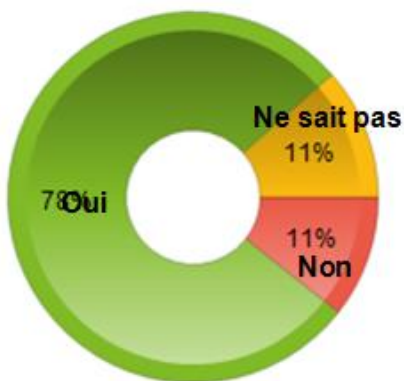
Si les répondant n'aiment pas les activités ou ne peuvent pas les choisir, c'est parce que ...



Plus de 9 répondants sur 10 déclarent être satisfaits des activités proposées. Si un tiers estime ne pas pouvoir choisir les activités proposées, c'est que celles-ci sont définies dans le cadre du projet personnalisé : « l'équipe choisi et prépare le planning des jeunes » (IME le Bouquet).

Scolarisation

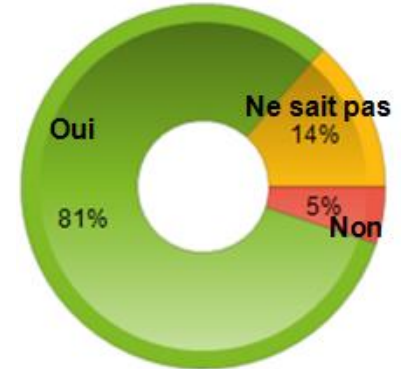
Les répondants déclarent-ils aimer l'école ?



Les répondants estiment-ils apprendre des choses à l'école ?



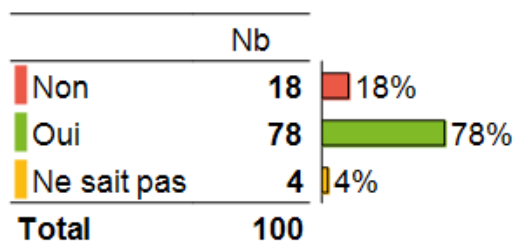
Les répondants déclarent-ils être contents de ce qu'ils apprennent ?



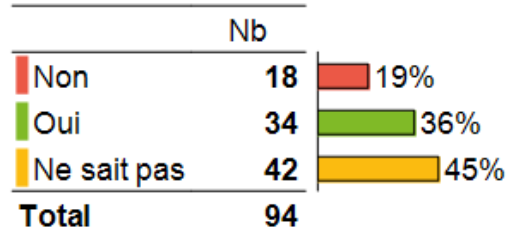
Apprentissage

Pour les jeunes de plus de 14 ans

Les répondants participent-ils à des ateliers professionnels?

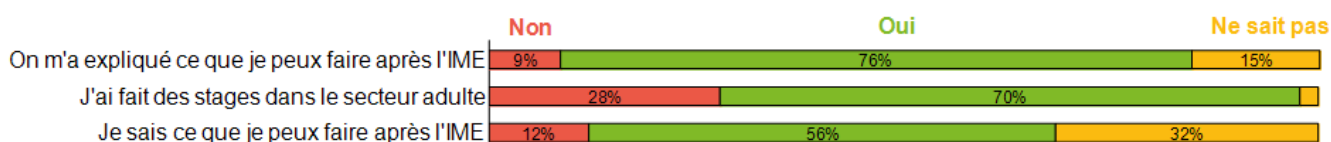
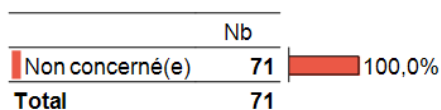


Les répondants ont-ils repéré un métier qui leur plaît ?



Orientation

Pour les jeunes de plus de 18 ans



Participation

D'après les présences au 1^{er} septembre 2016:

	Effectifs	Taux de participation
l'IME L'Espérance	0	
l'IME Les Sittelles	0	
l'IME Pierre de Lune	0	
l'IME/IMPro Le Bouquet	52	60%
l'IME/IMPro Les Coquelicots	29	94%
l'IME/IMPro Les Primevères	6	7%
l'IME/IMPro L'Oiseau Blanc	29	34%
l'IME/IMPro Perce Neige	31	36%
Total	147	26%